PROCESO DIRECCIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUIA DE APRENDIZAJE

- Denominación del Programa de Formación: MANTENIMIENTO DE EQUIPOS DE COMPUTO
- Código del Programa de Formación: 233101 Vr 1

- Nombre del Proyecto : IMPLEMENTACION DE SOPORTE TÉCNICO PARA EQUIPOS DE CÓMPUTO Y DISPOSITIVOS MÓVILES EN LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS Y MI PYME DEL DEPARTAMENTO DEL CÓRDOBA
- Fase del Proyecto : Análisis y Diagnóstico
- Actividad de Proyecto : DOCUMENTAR PROCEDIMIENTOS TÉCNICOS PARA ASISTENCIA A USUARIO FINAL

- Competencia: ETAPA PRACTICA
- Resultado de aprendizajes:
  - ALISTAR HERRAMIENTAS DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN (TIC), DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES DE PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN.
  - APLICAR FUNCIONALIDADES DE HERRAMIENTAS Y SERVICIOS TIC, DE ACUERDO CON MANUALES DE USO, PROCEDIMIENTOS ESTABLECIDOS Y BUENAS PRÁCTICAS.
  - OPTIMIZAR LOS RESULTADOS, DE ACUERDO CON LA VERIFICACIÓN.
  - EVALUAR LOS RESULTADOS, DE ACUERDO CON LOS REQUERIMIENTOS.
- Duración de la Guía: 48 horas.

3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Descripción de la(s) Actividad(es)

3.1. Proceso Pedagógico: Actividad de Reflexión inicial.

“Estamos al borde de una revolución tecnológica que modificará fundamentalmente la forma en que vivimos, trabajamos y nos relacionamos. En su escala, alcance y complejidad, la transformación será distinta a cualquier cosa que el género humano haya experimentado antes” Schwab (2016).
La Cuarta Revolución Industrial (CRI) consiste en una interrelación entre las diversas tecnologías (digitales, físicas y biológicas) que dará origen a sistemas complejos que modificarán no solo la naturaleza del trabajo sino todos los aspectos de la vida. Con la implementación de tecnologías, como el internet de las cosas, inteligencia artificial, biotecnología y robótica en nuestras empresas públicas o privadas, se espera que esta revolución transforme la organización de los medios de producción y cree cambios profundos no solo en las industrias sino también en los gobiernos e individuos. Te invitamos a observar el siguiente video:
https://www.youtube.com/watch?v=Z2DK6QJX1rs

Para iniciar el proceso de reflexión, le invitamos a responder las siguientes preguntas:
- ¿Ha utilizado alguna vez un dispositivo que almacena y transmite información a través de Internet? Reloj inteligente, Smartphone, Televisores inteligentes, Etc.
- ¿Considera usted que estos dispositivos han transformado su vida cotidiana? justifique su respuesta.

Recuerde que esta actividad tiene como finalidad encaminarlo y motivar en el desarrollo de los temas de esta guía de aprendizaje, por tal motivo no es calificable. Comparte tus respuestas al

instructor a través de los medios de comunicación dispuestos para tal fin, Explore las reflexiones de sus compañeros.

3.2. Proceso Pedagógico: Contextualización e identificación de conocimientos:

En grupos colaborativos de 5 aprendices, diligenciar en Word la matriz que se encuentra a continuación teniendo en cuenta las siguientes indicaciones. En esta matriz encontrará una columna que se denomina “conceptos”, son los términos relacionados con el tema herramientas de tecnologías de la información y la comunicación (TIC).una columna que se denomina “lo que conozco”, que debe diligenciar con el conocimiento personal que hasta el momento usted tiene del concepto presentado. Y una columna, “lo consultado”, y por último una columna logo donde insertaras una imagen representativa del concepto; la cual debe diligenciar consultando los recursos para el aprendizaje que hacen parte de este programa u otras fuentes de información Para identificar sus conocimientos previos del tema compare sus definiciones frente a las consultadas.

Una vez complete el cuadro propuesto, proponga al instructor realizar una socialización en el cual puedan interca de este ejercicio con sus compañeros. Por último, deberá enviar el documento por los medios dispuestos para ta Realizar la fundamentación sobre los conceptos relacionados con las herramientas de tecnologías de la informac (TIC).

N°	Conceptos	“Lo que conozco”	“lo consultado”.	Lo re Co
1			TIC	
2			SOFTWARE	
3			INTERNET	
4			COMPUTADORES	
5			PERIFÉRICOS	
6			SISTEMAS OPERATIVOS	
7			PROCESADOR DE TEXTO	
8			HOJA DE CÁLCULO	
9			SOFTWARE PARA PRESENTACIONES	
10			BASES DE DATOS	
11			MOTORES DE BÚSQUEDA	
12			NAVEGADOR	
13			CORREO ELECTRÓNICO	
14			CHAT	
15			BLOGS	

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha

Autor (es)	JOSE ELIAS PADILLA RAMOS	INSTRUCTOR	SENA – Centro de Servicios y Gestión Empresarial Regional Antioquia	Febrero, 2022

8. CONTROL DE CAMBIOS

	Nombre	**Cargo**	**Dependencia**	**Fecha**	**Razón del Cambio**
Autor (es)	**EDWIN CHAMORRO**	**INSTRUCTOR**	**CCIT**	**20/06/2023**	**Cambio de programa**